



RE: Optum se convertirá en el proveedor de la red de servicios de salud mental de Medica HealthCare, Preferred Care Partners Medicare Advantage y los miembros del programa Dual Special Needs

Estimado Contacto:

La organización United Behavioral Health, que opera bajo la marca Optum, se complace en informarle que a partir del 1 de agosto de 2017; Optum será el proveedor de la red de servicios de salud mental para los siguientes programas de salud en los condados que se mencionan a continuación:

- **Medica Healthcare:** Condados de Broward y Miami-Dade
- **Preferred Care Partners:** Condados de Palm Beach, Broward y Miami-Dade

A partir del 1 de agosto de 2017, los miembros deben recibir sus servicios de atención de salud mental de un proveedor participante de la red de Optum. El reembolso por los servicios cubiertos prestados a estos miembros se pagará de acuerdo con las estipulaciones de pago existentes de su acuerdo.

Le adjuntamos un ejemplo de tarjeta de identificación de atención médica para estos miembros. **Tenga en cuenta que usted es un proveedor dentro de la red para pacientes con esta cobertura y debe aceptar referencias de nosotros como se hace normalmente.** Puede consultar la información que se encuentra en la parte posterior de la tarjeta de identificación del paciente para obtener información sobre el servicio al cliente y el envío de reclamaciones para asegurar el pago puntual de los servicios que proporciona.

Si tiene alguna pregunta, favor de ponerse en contacto con el departamento 'Optum Network Management' al **877-614-0484**.

Atentamente,

Amy S. Rice

Director, Behavioral Network Services, Southeast Region (FL, NC, SC, VI, PR, GU)

OptumHealth | United Behavioral Health